

Købeloven giver dig følgende fire muligheder:

- Du kan få manglen afhjulpet, fx få varen repareret
- Du kan få varen byttet til en ny vare
- Du kan få et afslag i prisen
- Du kan få pengene tilbage – hæve købet.

Vælger du at få pengene tilbage eller få et afslag i prisen, kan sælgeren dog afvise dit krav, hvis han i stedet tilbyder dig at vælge mellem at få manglen afhjulpet fx ved reparation eller ombytning.

Kilde: forbrug.dk